

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## I. ZÁKLADNÉ POJMY

- 1.1. Obchodnými podmienkami sa rozumejú tieto Obchodné podmienky podnikateľského subjektu AGENTÚRA GLOBUS
- 1.2. Poskytovateľom sa rozumie podnikateľský subjekt AGENTÚRA GLOBUS so sídlom Nám. hraničiarov 10, 851 03 Bratislava, Slovenská republika. IČO: 32218648, DIČ: 1025431187, zapísaný v Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 105-14265
- 1.3. Zákazníkom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje na základe jej objednávky služby osobnej dopravy, t.j. predovšetkým pre ňu zabezpečuje prepravné služby osôb z Miesta začatia prepravy po Miesto ukončenia prepravy.
- 1.4. Zákazníkom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá je prepravovaná Poskytovateľom.
- 1.5. Miestom začatia prepravy je miesto určené Zákazníkom, na ktorom je Poskytovateľ povinný ho vyzdvihnúť.
- 1.6. Miestom ukončenia prepravy je miesto určené Zákazníkom, na ktoré je Poskytovateľ povinný ho prepraviť.

## II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky služby osobnej dopravy poskytované Poskytovateľom. Od týchto Obchodných podmienok sa dá v jednotlivom prípade odchýliť len na základe písomnej dohody Poskytovateľa a Zákazníka.
- 2.2. Tieto Obchodné podmienky sú pre Zákazníka záväzné od okamihu, keď vstúpi do právneho vzťahu s Poskytovateľom.
- 2.3. Zákazník je vo výlučnom zmluvnom vzťahu iba s Poskytovateľom a v žiadnom prípade s akoukoľvek ďalšou osobou, ktorú Poskytovateľ zabezpečí na prepravu Zákazníka.

## III. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a.) v prípade potvrdenia objednávky vyzdvihnúť osobu/osoby na Mieste začatia

prepravy a zabezpečiť ich prepravu na Miesto ukončenia prepravy,

b.) v prípade nemožnosti dostaviť sa na Miesto začatia prepravy je Poskytovateľ povinný bez ďalšieho odkladu informovať Zákazníka a dohodnúť ďalší postup.

3.2. Právny vzťah medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, pokiaľ medzi nimi nie je podpísaná písomná zmluva, vzniká okamihom, keď Poskytovateľ prijme objednávku Zákazníka. Týmto okamihom vzniká povinnosť Poskytovateľa zabezpečiť prepravu osoby/osôb a povinnosť Zákazníka zaplatiť za prepravu cenu podľa týchto Obchodných podmienok a Cenníka Poskytovateľa.

3.3. Poskytovateľ môže svoj záväzok plniť pomocou ďalšieho poskytovateľa a zároveň Zákazník súhlasí s tým, že na splnenie záväzku môže použiť ktorúkoľvek tretiu osobu, a tak subkontraktovať všetky alebo akúkoľvek časť prepravy a iných služieb za takých podmienok, ktoré určí Poskytovateľ.

#### IV. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

4.1. Zákazník sa zaväzuje:

a.) v prípade, že chce využiť služby Poskytovateľa, objednať prepravu stanoveným spôsobom, t.j. telefonicky alebo elektronicky (email), online formulár,

b.) v objednávke uvádzať svoje meno, e-mail a telefónne číslo; ďalej v objednávke uviesť aj adresu Miesta začatia prepravy, Miesto ukončenia prepravy, čas vyzdvihnutia, počet prepravovaných osôb a typ vozidla,

c.) poskytnúť Poskytovateľovi správne údaje o Mieste začatia prepravy a presný čas vyzdvihnutia; v prípade porušenia tejto povinnosti Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nedostavenie sa na Miesto začatia prepravy včas.

#### V. PREPRAVA OSÔB

5.1. Povinnosť Poskytovateľa prepraviť osobu/osoby je splnená dovozením Zákazníka na Miesto ukončenia prepravy.

#### VI. CENY ZA PREPRAVU A PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1. Zákazník je povinný oboznámiť sa s aktuálnym Cenníkom Poskytovateľa, ktorý je prístupný na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet).

6.2. Zákazník je povinný za prepravu v zmysle týchto Obchodných podmienok zaplatiť cenu podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa, pokiaľ nie je písomne stanovené inak.

6.3. Cena za prepravu môže byť uhradená:

- a.) v hotovosti,
- b.) platobnou kartou,
- c.) bezhotovostným prevodom, na základe faktúry – daňového dokladu Poskytovateľa – splatnej do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

6.4. Poplatky, ktoré fakturuje Poskytovateľ Zákazníkovi podľa týchto Obchodných podmienok alebo Cenníka Poskytovateľa, sú uvedené bez DPH.

## VII. REKLAMÁCIA A ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

7.1. Ak Zákazník zistí, že poskytnuté služby vykazujú nedostatky v kvalite či rozsahu poskytnutých služieb, má právo tieto nedostatky reklamovať. Reklamácie treba riešiť bez zbytočného odkladu po zistení nedostatku, najneskôr do 10 dní od uskutočnenia prepravy.

7.2. Reklamácia v zmysle predchádzajúceho odstavca musí byť písomná alebo v elektronickej podobe a musí obsahovať presný popis spôsobenej škody a musí byť doručená Poskytovateľovi v lehote podľa predchádzajúceho odstavca.

7.3. Ak Zákazník neuplatní svoje nároky v dobe a spôsobom podľa tohto článku, platí, že preprava bola vykonaná včas a riadne.

7.4. Ak Zákazník stornuje objednávku, ktorá už bola uhradená pred začatím prepravy, bude objednávka zrušená bez storno poplatkov. Platba mu bude vrátená v plnej výške, a to v prípade online platby alebo platby na základe faktúry na jeho účet. V prípade uvedenia platby v hotovosti, mu bude vrátená v hotovosti.

7.5. Postup pri vybavovaní reklamácie:

7.5.1. Ak nie je možné reklamáciu vybaviť ihneď, je potrebné spísať so Zákazníkom reklamačný zápis, ktorý musí byť podpísaný Zákazníkom a dopravcom, ktorý je na to oprávnený.

7.5.2. Zákazník je povinný podať pravdivé informácie týkajúce sa reklamácie na nedostatky poskytnutej služby a taktiež súčinnosť potrebnú pri vybavovaní reklamácie.

7.5.3. O opodstatnenosti reklamácie nedostatkov rozhodne poverený zamestnanec alebo iná oprávnená osoba určená vybaviť reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní.

7.5.4. Poskytovateľ je povinný písomne informovať Zákazníka o stave vybavenia reklamácie najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, t.j. od obdržania podkladov zo

strany Zákazníka. Jedná sa hlavne o nedostatky, ktoré sa týkajú odborného posúdenia reklamácie.

## VIII. VZŤAH K PRÁVNYM PREDPISOM SR A SÚDNE SPORY

8.1. Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi Poskytovateľom a Zákazníkom sa riadia právnymi predpismi SR. Vo veciach neupravených zmluvou alebo týmito Obchodnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

8.2. Autentické znenie Obchodných podmienok a vzťah k odlišným prehláseniam alebo dokumentom.

8.3. Tieto Obchodné podmienky majú prednosť pred prípadným odlišným prehlásením osôb vystupujúcich menom Poskytovateľa, ibaže je toto odlišné prehlásenie učené písomne a podpísané osobou, ktorá je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnená konať v mene Poskytovateľa.

8.4. Tieto Obchodné podmienky sa uplatňujú iba vtedy, pokiaľ písomná zmluva neustanoví niečo iné.

8.5. Tieto Obchodné podmienky sú uverejnené na verejne prístupnom informačnom systéme s možnosťou diaľkového prístupu (Internet), a to na adrese [www.schwechat-transfer.sk](http://www.schwechat-transfer.sk). V prípade rozporu medzi písomným vyhotovením Obchodných podmienok a ich verziou zverejnenou na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet) má prednosť verzia zverejnená na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet), ktorá je jedinou autentickou verziou Obchodných podmienok.

## IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1. Zákazník uvádza pri registrácii údaje nevyhnutné pre jeho identifikáciu v online systéme, ktoré umožňujú previesť nevyhnutné účtovné operácie, vyhotoviť daňový doklad.

9.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Zákazníka zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi, zhromažďuje ich len za vyššie uvedeným účelom a na skvalitnenie svojich služieb.

9.3. Používaním online systému Zákazník súhlasí so zhromažďovaním a používaním informácií o ňom za vyššie stanovených podmienok.

## X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 10.08.2012.